



Rapoarte privind experiența acumulată

Verena (23) a absolvit în iunie 2016 instruirea profesională de 3 ani pentru comerciant angro în comerțul internațional la eaf computer service supplies GmbH. Iată ce povestește despre experiența de acolo:

„M-am decis pentru această formare, deoarece este atât de variată. Mai târziu se poate lucra în toate domeniile, cum ar fi departamentul de achiziții, distribuție sau contabilitate. În plus, această formare este baza pentru o varietate de cursuri de perfecționare. În timpul formării am avut posibilitatea să lucrez în toate departamentele. De exemplu: Departamentul de vânzări, logistică, contabilitate sau chiar și administrație. Astfel am învățat să abordez în mod sigur clienții, să mă prezint personal și să prezint bine întreprinderea. Mi-a plăcut de la bun început amabilitatea colegilor mei/colegele mele. Dacă ai întrebări, te poți adresa oricând colaboratorilor corespunzători. Formarea la eaf m-a învățat să fiu mai independentă, mai încrezătoare, să stabilesc relații bune cu clienții, dar și să mă descurc în situații de conflict sau dacă sunt criticată. Deosebit de interesant este mediul internațional (clienți și furnizori). Astfel am putut să-mi îmbunătățesc limba engleză oral și în scris și am devenit mai deschisă în relație cu oamenii. “