



Témoignages

En Juin 2016, Verena (23) a fini sa formation triennale d'assistante de commerce de gros et du commerce international chez eaf computer service supplies GmbH. Voici ce qu'elle vous en rapporte:

J'ai choisi cette formation parce qu'elle est si variée. En tant qu'assistante import/export, on peut travailler dans tous les domaines, dans les services d'achat ou de vente et aussi dans la comptabilité. En plus, cette formation m'a ouvert la possibilité d'accéder à un large éventail de formations supplémentaires au futur.

En cours de ma formation, j'ai eu occasion à faire connaissance de tous les départements. J'ai vu, entre autres, la vente, la logistique, la comptabilité et l'administration. Maintenant, je sais comment approcher les clients de manière sûre et comment présenter moi-même, mon entreprise et les produits de manière favorable.

Du premier jour, j'ai été ravie de l'obligeance de mes collègues. J'ai toujours pu demander les autres salariés quand j'ai eu des questions. Ma formation professionnelle chez eaf m'a appris d'être plus indépendante, plus confiante et plus sociable, d'établir de bonnes relations avec les clients et de maîtriser la critique et les conflits. L'environnement international est captivant, j'ai parlé avec des fournisseurs et des clients du monde entier. Par conséquent, j'ai beaucoup amélioré mon Anglais à l'écrit et à l'oral et je suis devenue encore plus ouverte à la rencontre.